

Recupero nome utente/password o entrambi

Dal <https://nuvola.madisoft.it/login> cliccare su “credenziali dimenticate”

A questo punto si potrà optare per:

- 1) Recupero password (in questo caso dovrete conoscere il nome utente)
- 2) Recupero nome utente

Recupero password: cliccare su

“vai al recupero password” e quindi

- **inserire “nome utente”,**
- **mettere spunta su “non sono un robot” e infine**
- **cliccare su “richiedi password”.**

Nel caso in cui invece non ricordate più il nome utente, potrete cliccare su **“vai al recupero nome utente”** e quindi

- **Digitare indirizzo email** al quale precedentemente avevate ricevuto le credenziali o comunque l’email a voi abbinata
- **mettere spunta su “non sono un robot”** e infine
- **cliccare su “richiedi password”**.

The screenshot shows a web form titled "Richiesta nome utente dimenticato". The form contains the following elements:

- A heading: "Richiesta nome utente dimenticato".
- Introductory text: "Inserisci la tua email per ricevere il tuo nome utente dimenticato. Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola, contatta la segreteria della tua Scuola per recuperare il nome utente".
- An input field labeled "Email *".
- A section labeled "Codice di controllo *" containing a checkbox labeled "Non sono un robot" and a reCAPTCHA logo.
- A blue button labeled "Richiedi nome utente".
- A link labeled "Torna al login" in the bottom right corner.

Red arrows and circles highlight the "Email *" field, the "Non sono un robot" checkbox, and the "Richiedi nome utente" button.

Dopo aver recuperato il nome utente potrete procedere col recupero password o con la procedura di accesso qualora siate in possesso della password.